

Aan de raad van de gemeente Sint Anthonis  
Postbus 40  
5845 ZG Sint Anthonis

<b>uw brief</b>	<b>ons kenmerk</b>	<b>datum</b>	<b>bijlagen</b>
-	RKC/2014/11	25 november 2014	1
<b>onderwerp</b>	<b>doorkiesnummer</b>	<b>behandeld door</b>	
Aanbieding rapport inzake dienstverlening Sint Anthonis	0485 - 585 798	N.C. Rost van Tonningen	

Geacht heer, mevrouw,

Hierbij willen wij u graag ons rapport aanbieden naar aanleiding van ons onderzoek naar de dienstverlening van de gemeente Sint Anthonis.

De Rekenkamercommissie heeft in overleg met het Presidium in juli jl. besloten om dit onderzoek naar de dienstverlening door de gemeente aan te pakken. Men wilde graag vernemen of bij de dienstverlening naar de burgers de gestelde termijnen in acht worden genomen.

Dit onderzoek hebben we voortvarend ter hand genomen en in augustus kunnen afronden, mede dankzij de bereidwillige medewerking van betrokken medewerkers. De rapportage over ons onderzoek is eind augustus aangeboden, waarbij we in eerste instantie het gehele rapport, inclusief conclusies en aanbevelingen, hadden willen aanbieden voor hoor en wederhoor. Organisatie en college gaven echter aan de fases hoor en wederhoor successievelijk te willen uitvoeren, dus eerst ambtelijk en daarna bestuurlijk. Op zich conform de verordening et cetera, maar onze oorspronkelijke opzet om snel naar u met de uitkomsten van ons onderzoek te komen hebben we om die reden niet kunnen realiseren.

Slagvaardig en duidelijk reageren is een aspect dat bij dienstverlening naar de burgers een belangrijk kenmerk is, een instelling die we bij ons onderzoek bij de medewerkers hebben waargenomen. Maar we willen u toch meegeven dat de behandeling door organisatie en college van de uitkomsten van ons onderzoek een andere indruk kan wekken, immers onze rapportage die gaat over snel, doelgericht en slagvaardig diensten verlenen, krijgt u eerst maanden later voorgelegd. Wellicht dat onze opzet om u snel de uitkomsten te presenteren te ambitieus was, maar wij zijn van mening dat u als raad op een zo snel mogelijke rapportage onzerzijds recht hebt. Gelet op de gevolgde gang van zaken willen wij u dit niet onthouden.

Wij bevelen onze rapportage graag aan u aan en zijn voor een nadere toelichting vanzelfsprekend beschikbaar. De bestuurlijke reactie is als bijlage in het rapport gevoegd.

Een afschrift van deze brief zenden wij – ter kennisneming – aan het college.

Met vriendelijke groet,  
De Rekenkamercommissie Land van Cuijk,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'A' followed by a long horizontal stroke.

A.G. Hengeveld RA CMC,  
voorzitter